



Handelsbetingelser

Tilmelding

Du kan tilmelde dig et kursus ved at henvende dig til HelleRoed Kursuscenter enten telefonisk, pr. mail eller ved at udfylde formularen på vores hjemmeside. Se i kursusoversigten, hvad prisen er. Offentlige kunder skal ved bestilling angive deres EAN nummer. Der opkræves et gebyr på 100 kr. for betaling med EAN.

Betaling

Du kan kun deltage i kurset hvis det er betalt. Seneste betalingsdato fremgår af den fremsendte faktura. Husk tydeligt navn og kursusnummer ved indbetaling.

Betalingen omfatter med mindre andet er oplyst i kursusbeskrivelsen: kursusmaterialer, forplejning dvs. mad, kaffe, the, vand og frugt. Andre typer af materialer, f.eks. bøger eller maskiner som benyttes til behandlingen, kan typisk købes i forbindelse med kurset.

Ved for sen betaling risikerer du at blive placeret bag eventuelle andre kunder som måtte stå på venteliste. Hvis der skal udsendes en rykker for betaling tillægges der et rykkergebyr på 50 kr.

Afbestilling

Afbestilling af kurser skal ske til HelleRoed Kursuscenter.

Ved afbestilling beregnes følgende gebyrer:

Afbestilling tidligere end 5 uger før kursusstart gebyr kr. 300,-

Afbestilling 3-5 uger før kursusstart betales 50% af kursusafgiften

Afbestilling mindre end 3 uger før kursusstart betales hele kursusafgiften.

Tilmelding til et kursus er bindende, og kurset ikke kan refunderes, hvis du bliver syg eller ikke kan deltage. Du kan dog overdrage din plads til en anden person efter aftale med HelleRoed kursuscenter.

Aflysning

Hvis et kursus må aflyses refunderes det indbetalte beløb. HelleRoed Kursuscenter forbeholder sig ret til at aflyse eller flytte et kursus, hvis der ikke er tilstrækkelig med tilmeldinger. Hvis et kursus må flyttes, f.eks. på grund af sygdom hos underviseren, og du ikke har mulighed for at deltage på den dato kurset flyttes til, kan du få dine penge tilbage. Hvis du har accepteret den nye dato gælder reglerne for afbestilling.

Overnatning

Vi har desværre ikke mulighed for at formidle overnatning i forbindelse med kurserne, men henviser til hoteller, moteller eller private muligheder i området.

Ansvar

Hverken HelleRoed Kursuscenter eller ansatte undervisere kan bringes til ansvar over for behandlinger, råd eller andet som du giver dine kunder.

Fortrydelse

I henhold til en undtagelse i forbrugeraftaleloven er der ikke fortrydelsesret ved "rekreative fritidsaktiviteter", hvis det fremgår af aftalen, hvilken dag eller inden for hvilken bestemt periode den pågældende tjenesteydelse skal udføres. Derfor har du i princippet ikke mulighed for at fortryde din tilmelding.

Du har dog ret til at fortryde din bestilling, hvis bestillingen er foretaget mere end 3 uger inden kursusstart. Dette kan du gøre lige ind til betalingsfristen som er anført på girokortet er overskrevet. Hvis bestilling foretages inden 21 dage inden et kursus bortfalder fortrydelsesretten helt og din bestilling er bindende ved afgivelse.

Personlige data

Vi gemmer dine oplysninger - navn, adresse, telefonnummer og e-mail. Vi bruger dine oplysninger til at sørge for, at du får informationer om deltagelse på det kursus, du har købt plads på. Ydermere til at informere dig, hvis uforudsete problemer skulle opstå og/eller kurset eller arrangementet må flyttes til en anden dato eller aflyses. Vi opbevarer dine informationer i 5 år. Vi kan også benytte dine informationer til at sende dig tilbud om andre kurser eller arrangementer med mindre du meddeler os at du ikke ønsker at modtage dette. Vi videregiver eller videresælger ikke dine oplysninger til tredje part.

Forbehold

Vi tager forbehold for trykfejl, prisfejl, moms- og afgiftsændringer samt force majeure lignende forhold.

Moms

Undervisningen er ikke momspligtig.

Kursusbevis

Alle kursister får et kursusbevis for gennemførelse af kurset.